

聞き取り用

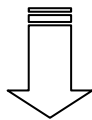
利用者の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、印をつけること。

## サービスの内容について

	はい	いいえ	無回答	非該当
問1．排泄や入浴、金銭管理など、毎日の生活で職員はよく手伝ってくれますか	1	2	3	4
[回答内容・その他]				
問2．職員はみんな同じようにあなたに対応してくれますか	1	2	3	4
[回答内容・その他]				
問3．通院など毎日の生活で1人で行うことができないとき、職員に助けてもらえますか	1	2	3	4
[回答内容・その他]				
問4．食事はおいしいですか	1	2	3	4
[回答内容・その他]				
問5．入浴やシャワーは決められた日に入れますか	1	2	3	4
[回答内容・その他]				

	はい	いいえ	無回答	非該当
問6 .入浴やシャワーは、必要があれば、決められた日以外に、入ることができますか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				
問7 .施設の行事に参加していますか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				

\*「はい」とお答えいただいた以外の方は問9へ進む。

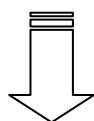


問7で「はい」の方のみ回答

	はい	いいえ	無回答	非該当
問8 . 行事は楽しいですか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				

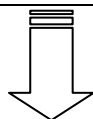
	はい	いいえ	無回答	非該当
問9 .あなたは自由にテレビを見たり、やりたいことができますか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				

	はい	いいえ	無回答	非該当
問10.あなたの自由に使えるお金がいくらあるか、知っていますか	1	2	3	4
[回答内容・その他]				
*「はい」とお答えいただいた以外の方は問13へ進む。				



問10で「はい」の方のみ回答

	はい	いいえ	無回答	非該当
問11.その一部または全部を施設に管理してもらっていますか	1	2	3	4
[回答内容・その他]				
*「はい」とお答えいただいた以外の方は問13へ進む。				



問11で「はい」の方のみ回答

	はい	いいえ	無回答	非該当
問12.自分の必要な時に施設の職員が貯金を下ろしてくれますか	1	2	3	4
[回答内容・その他]				

自立に向けた支援について

	はい	いいえ	無回答	非該当
問 13 . あなたのこれからの（施設での）生活について、 職員の人とは話し合ったことがありますか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				
問 14 . 家族や友人など施設の職員以外の人と会って、 話をすることはありますか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				
問 15 . 入所者だけの話し合いの場はありますか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				
問 16 . その場に参加したことはありますか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				
*「はい」とお答えいただいた以外の方は問 18へ進むみ。				



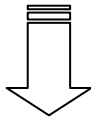
問16で「はい」の方のみ回答

	はい	いいえ	無回答	非該当
問 17 . 今後とも参加していきたいですか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				

	はい	いいえ	無回答	非該当
問 18 . 地域の人と一緒にいるお祭りなどに参加したことはあり ますか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				
問 19 . 施設の人が、あなたが自分からやりたいと思うことに協 力してくれますか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				

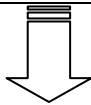
いやな思いや要望への対応について

	はい	いいえ	無回答	非該当
問20. あなたはこの施設の生活の中で困ったことや、いやなことなど、職員に聞いて欲しいことがありましたか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">                     * 「はい」とお答えいただいた以外の方は問23へ進む。                 </div>				



問20で「はい」と答えた人のみ回答

	はい	いいえ	無回答	非該当
問21. 職員に聞いてもらうことができましたか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">                     * 「いいえ」とお答えいただいた以外の方は問23へ進む。                 </div>				



問21で「いいえ」と答えた人のみ回答

	はい	いいえ	無回答	非該当
問22. 言いたいことを我慢していますか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				

	はい	いいえ	無回答	非該当
問23. 職員のほかに相談できる人がいますか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				

入所前の説明について

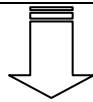
過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか。

1. はい

2. いいえ

次ページの 総合的な感想 に  
進む

	はい	いいえ	無回答	非該当
問24. 入所前に、施設での生活や支援の内容などについて、職員の人から説明がありましたか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				
*「はい」とお答えいただいた以外の方は 総合的な感想 へ進む。				



問24で「はい」と答えた人のみ回答

	はい	いいえ	無回答	非該当
問25. 説明はわかりやすかったですか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				
問26. その説明を聞いて安心しましたか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				
問27. 実際に入所してみて説明と同じでしたか	1	2	3	4
[ 回答内容・その他 ]				

総合的な感想について

〔1〕施設はあなたにとって良いところだと思いますか。

( 1 つに )

とても良い	ややよい	どちらとも いえない	ややよくない	まったく 良くない
1	2	3	4	5

〔2〕日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由におっしゃってください。

〔3〕今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由におっしゃってください。

最後にあなたご自身についておたずねします

F 1 . あなたの年齢はおいくつですか

( 1 つに )

1 . 20 歳未満	2 . 20 ~ 25 歳未満	3 . 25 ~ 30 歳未満	4 . 30 ~ 35 歳未満
5 . 35 ~ 40 歳未満	6 . 40 ~ 50 歳未満	7 . 50 ~ 60 歳未満	8 . 60 歳以上

F 2 . あなたの性別はどちらですか

1 . 男	2 . 女
-------	-------

F 3 . 施設に入所したのはいつ頃ですか。

昭和・平成	年	月頃
-------	---	----

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。