

現在ご利用の施設についておたずねします

聞き取り用

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、印をお付けください。

基本サービスについて

| | | | | |
|---------------|----|-----|-----|-----|
| 問1．食事はおいしいですか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |

[回答内容・その他]

| | | | | |
|------------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問2．他の人に知られたくないことの秘密を守ってくれますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |

[回答内容・その他]

| | | | | |
|-------------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問3．職員が居室に入るときはノックや言葉をかけてくれますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |

[回答内容・その他]

| | | | | |
|---|----|-----|-----|-----|
| 問4．職員は、丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接してくれますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |

[回答内容・その他]

| | | | | |
|----------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問5．職員はみんな同じようにあなたに接してくれますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |

[回答内容・その他]

| | | | | |
|------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問6．職員はあなたの話をよく聞いてくれますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |

[回答内容・その他]

| | | | | |
|-------------------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問7．職員はあなたがやりたいと思ったことをわかりやすく教えてくれますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |

[回答内容・その他]

| | | | | |
|--|----|-----|-----|-----|
| 問 8 . 利用者同士がうまくいかないとき、必要に応じて職員は対応してくれますか(他の人とけんかしてしまったときに仲直りできるようにしてくれますか) | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

| | | | | |
|------------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問 9 . 日常生活で困ったとき、助けてもらえていますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

| | | | | |
|--------------------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問 10 . あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

| | | | | |
|------------------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問 11 . 困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

| | | | | |
|----------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問 12 . 施設ではあなたが好きなことができますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

| | | | | |
|-----------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問 13 . 施設での訓練や活動はやりがいがありますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

地域移行に向けた取組について

| | | | | |
|--|----|-----|-----|-----|
| 問 14 . 退所に向けた体験プログラムや具体的な準備は充実していると思いますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

年間目標について

| | | | | |
|---|----|-----|-----|-----|
| 問 15 . あなたの今の目標や計画を作るときに、職員はあなたとよく相談しましたか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

ご利用前の情報提供について

過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか。

1. はい

2. いいえ

問19へ

| | | | | |
|--|----|-----|-----|-----|
| 問16. 利用する前に、施設の生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

| | | | | |
|---|----|-----|-----|-----|
| 問17. 施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

| | | | | |
|--|----|-----|-----|-----|
| 問18. 施設の説明を聞いて、自分で納得して施設を利用することを決めましたか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

トラブル等への対応について

* ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、施設全体の状況からご回答ください。

| | | | | |
|---------------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問19. あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

| | | | | |
|----------------------------------|----|-----|-----|-----|
| 問20. 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか | はい | いいえ | 無回答 | 非該当 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| [回答内容・その他] | | | | |

総合的な感想について

〔 1 〕 現在利用している施設のサービスを総合的に見て、どの程度満足していますか。 (1 つに)

| 大変満足 | 満足 | どちらとも いえない | 不満 | 大変不満 |
|------|----|---------------|----|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

〔 2 〕 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

| |
|--|
| |
|--|

〔 3 〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

| |
|--|
| |
|--|

最後にあなたご自身についておたずねします

F1．あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに)

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| 1．20歳未満 | 2．20～25歳未満 | 3．25～30歳未満 | 4．30～35歳未満 |
| 5．35～40歳未満 | 6．40～50歳未満 | 7．50～60歳未満 | 8．60歳以上 |

F2．あなたの性別はどちらですか。

- | | |
|-----|-----|
| 1．男 | 2．女 |
|-----|-----|

F3．施設に入所したのはいつ頃ですか。

| | | |
|----|---|----|
| 西暦 | 年 | 月頃 |
|----|---|----|

F4．さしつかえなければあなたの障害の状況を教えてください。

身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいになりますか。 (1つに)

- | | | | |
|------|------|--------|------|
| 1．1級 | 2．2級 | 3．3級 | 4．4級 |
| 5．5級 | 6．6級 | 7．手帳なし | |

身体障害者手帳に記載されている障害名の種類をお知らせください。 (該当する全てに)

- | |
|---|
| 1．視覚障害 |
| 2．聴覚障害 |
| 3．平衡機能障害 |
| 4．音声機能・言語機能・そしゃく機能の障害 |
| 5．肢体不自由（上肢、下肢、乳幼児期以前の非進行性の脳病変による運動機能障害） |
| 6．肢体不自由（体幹） |
| 7．内部障害（心臓・じん臓・呼吸器・ぼうこう・直腸・小腸の機能の障害・免疫の機能障害） |
| 8．手帳なし |

愛の手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか。 (1つに)

- | | | |
|------|--------|------|
| 1．1度 | 2．2度 | 3．3度 |
| 4．4度 | 5．手帳なし | |

ご協力ありがとうございました。