

平成18年度

せいしんしょうがいしゃしょうきぼつうしょじゅさんしせつ 精神障害者小規模通所授産施設 りょうしゃちょうさ 利用者調査

もしも、質問の内容が「経験したことがない」「覚えがない」など当てはまらないときには、
とばして次の質問に進んでください。

ちょうさ ねが 調査のお願い

(事業所名)では、あなたが現在利用している施設のサービスを、よりよいものにするために、東京都福祉サービス第三者評価を行うことになりました。

この評価は、東京都福祉サービス評価推進機構によって認められた評価機関が行います。

皆さんが、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを調べるため、アンケート調査を行います。

調査結果は、誰にお答えいただいたかがわからないようにいたしますし、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。

調査の結果は、施設のサービスを評価するために使用します。

お忙しいところ申し訳ありませんが、調査の目的をご理解いただきまして、ご協力のほどお願いいたします。

きにゅう あ
記入に当たって

・この調査は、を利用されているご本人自身がお答えください。

・あなたの気持ちに近いものにをつけてください。

・この調査票は、お渡ししている封筒に入れ、平成 年 月 日までに投函してください。

ちょうさじっしきかん
調査実施機関

ひょうかきかん
評価機関

だいさんしゃひょうかたんとうしゃ
第三者評価担当者 (××××)

〒

区

てんわ
電話

当社はこれまで です。

げんざい りょう しせつ
現在ご利用の施設についておたずねします

どのように感じていらっしゃるか、あてはまる番号に 印をお付けください。(は各1つ)

きほん き
基本サービスについてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1 . 施設の中は安全に動けるようになっていませんか	1	2	3
問2 . 施設は清潔で快適ですか	1	2	3
問3 . あなたがやってみたいと思うような仕事や活動内容になって いますか	1	2	3
問4 . 施設に来ることで、安定して毎日が過ごせるようになりました か	1	2	3
問5 . 就労意欲が湧いてくるような活動や支援がありますか	1	2	3
問6 . 仲間と交流できるような場所や機会などがありますか	1	2	3
問7 . 仕事は楽しいですか	1	2	3
問8 . 工賃・給料の支払いのしくみは、わかりやすく説明されてい ますか	1	2	3
問9 . 施設の職員に気軽に相談できますか	1	2	3
問10 . 施設職員以外の人にも相談できることの案内がありますか (通院先・入所先の職員や区市、苦情受付の第三者委員など)	1	2	3
問11 . 職員は他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プ ライバシーを守ってくれますか	1	2	3
問12 . あなたは施設で人権が尊重されていると思いますか	1	2	3
問13 . 職員はあなたの決めたことを大事にしてくれますか	1	2	3
問14 . 職員はいつも同じように接してくれていますか	1	2	3
問15 . 利用者同士がうまくいかないときに、職員は間に立って 対応してくれますか	1	2	3
問16 . 施設では、あなたの日常生活への気遣いがありますか	1	2	3

個別目標についてお聞きします

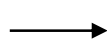
	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 17. あなたの目標又は計画をつくる時、職員はあなたの希望や意見を聞いてくれましたか	1	2	3
問 18. あなたの目標・計画、状態に合わせた手助けがありますか	1	2	3

事前の説明についてお聞きします

過去1年以内にこの施設を利用し始めましたか。

1. はい

2. いいえ



問 22 へお進みください

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 19. 利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	1	2	3
問 20. 施設のサービスなどの考え方を知る機会（説明、掲示など）がありましたか	1	2	3
問 21. 施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか	1	2	3

不満や要望への対応についてお聞きします

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問 22. あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	1	2	3
問 23. 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	1	2	3

そうごうてき かんそう き
総合的な感想についてお聞きします

〔1〕 げんざいりよう しせつ そうごうてき み て ていどまんぞく
現在利用している施設を総合的に見て、どの程度満足していますか

(1 つ に)

まんぞく 満足	どちらかといえば まんぞく 満足	どちらとも いえない	どちらかといえば ふまん 不満	ふまん 不満
1	2	3	4	5

〔2〕 ひごろ かん じせつ たい いけん ようぼう じゆう か
日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

<ここでの仕事や活動について>

<その他のことについて>

〔3〕 こんかい ちょうさ き てん ちょうさ ひつよう いけん じゆう
今回の調査についてお気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見などをご自由にお書きください。

さいご
最後にあなたご自身についておたずねします

F1. あなたの年齢はおいくつですか。 < 1つに >

1. 20歳未満 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60歳以上

F2. あなたの性別はどちらにですか。 < 1つに >

1. 男 2. 女

F3. 現在の施設をご利用になってどのくらいの期間になりますか。 < 1つに >

1. 3か月未満 2. 3~6か月未満 3. 1年未満 4. 3年未満 5. 3年以上

F4. 精神障害者保健福祉手帳を取得していますか。 < 1つに >

1. はい 2. いいえ

きょうりょく
ご協力ありがとうございました。