

特定非営利活動法人 よこはま地域福祉研究センター  
標準的な評価の手法と流れ及び料金について

【手 法】

1.利用者調査

利用者本人の自記によるアンケート調査、または、対面による聞き取り調査を実施いたします。調査結果につきましては、訪問調査の前に事業者様にご報告いたします。

2.事業評価

職員全員の方に自己評価を実施していただきます。自己評価集計結果につきましては、訪問調査の前に事業者様にご報告いたします。利用者調査および自己評価の集計、分析結果を踏まえ、訪問調査を実施いたします。訪問調査は「福祉サービスを担当する評価者」、「組織マネジメント分野を担当する評価者」各1名以上、計3名以上の評価者が担当いたします。評価結果合議後、事業者様にフィードバック及び事実確認を実施いたします。

【流 れ】

別紙1をご参照ください

【料 金】

サービス種別	施設の規模	料金
特別養護老人ホーム	利用者100名 職員50名	50万円
認知症高齢者グループホーム	利用者18名(2ユニット) 職員160名	30万円
認可保育所	利用者100名	55万円

\* 上記は、東京都の標準仕様に沿った料金の目安となります。

事業所毎に無料でお見積りをいたします。