

標準的な評価の流れおよび料金等

■標準的な評価の流れ

	評価プロセス		業務内容
	事業者	評価機関	
■準備・契約	評価の問合せ	打ち合わせ 見積書提出	<ul style="list-style-type: none"> ●対象サービスの・利用者状況の確認 ●利用者調査手法の確認 ●職員体制の確認 ●独自項目の検討・確認 ●フィードバックの内容確認 ●スケジュールの確認 等
	評価契約		<ul style="list-style-type: none"> ●評価実施計画書の提出 ※必要に応じて経営層への説明会の開催
■評価の実施		帳票類送付	●調査票、依頼文等の準備と事業者への送付
	説明会の実施		<ul style="list-style-type: none"> ●利用者・職員に対し第三者評価に関する説明会を実施 ※利用者調査の内容説明 ※各種帳票の記入説明とスケジュール確認
	職員自己評価 調査の実施		●記入後、評価機関に郵送
	利用者調査の実施		<ul style="list-style-type: none"> ●ヒアリング調査 ●アンケート調査 ●場面観察調査 等
	事業プロフィール・経営層合議シート の作成		●記入後、評価機関に提出
		集計・分析	<ul style="list-style-type: none"> ●利用者調査・職員自己評価の集計及び分析 ※その他、必要に応じて情報の分析
	訪問調査の検討		●日程調整・必要書類の確認 等
	訪問調査の実施		●経営層との面談(インタビュー) 資料確認
■まとめ・公表		合議	●訪問調査後、評価者の合議による評価結果報告書の作成(素案)
		報告書の提出	●評価結果報告書(素案)の提出・修正
	フィードバックの準備と実施		<ul style="list-style-type: none"> ●フィードバックに向けての資料の整理・準備 ●事業所での報告書の説明
		評価結果の報告	<ul style="list-style-type: none"> ●報告書の最終確認・合意の形成・推進機構への報告 ●インターネットでの公表

■評価の料金（標準）

評価料金は、サービス種別、事業所の規模、評価内容等により異なります。利用者調査の状況や別途項目の検討等、詳細な打ち合わせの上、事業所ごとにお見積りを提出いたします。

以下の料金表は、東京都の標準仕様に沿った料金となります。

	サービス種別	料金（税込）		調査内容
■ 高齢者施設	●特別養護老人ホーム	600,000 円		聞き取り方式
	●グループホーム	450,000 円		アンケート方式 観察調査
	●訪問介護	通常の評価	450,000 円	アンケート方式
	●通所介護			
	●短期入所生活介護等			
■ 障害児・者	●入所系サービス	600,000 円		聞き取り方式 場面観察
	●通所系サービス	通常の評価	600,000 円	アンケート方式
		サービス項目のみ	450,000 円	
■ 子ども家庭・保護	●保育所等	600,000 円		アンケート方式
	●措置施設	600,000 円		聞き取り方式 アンケート方式