

特定非営利法人グローバルサポーターネットワーク 標準的な工数及び料金表

(2) 訪問介護等在宅サービス版 ■利用者100名、職員25名(うち非常勤20名)と想定

評価プロセス		事業者	評価機関	評価機関における業務内容	標準的な工数		
事業者	評価機関				評価者	集計作業等の補助者	
準備・契約	実施方針			◆事前調整・確認			
	事前打合せの実施	実施方針	実施方針	◆契約内容の確認、評価内容・手順・スケジュールの確認等	3h × 1名	3	
評価の実施	自己評価、職員	自己評価、職員	利用者調査の準備	◆調査票、回収用封筒、依頼文等の準備、事業者への送付		2h × 2名	4
	利用者調査	利用者調査	利用者調査の回収	◆調査票の回収、督促、整理		1h × 1名	1
			利用者調査の集計	◆利用者調査の集計(回収率80%を想定)		12分 × 80名	16
			利用者調査の分析・まとめ	◆利用者調査の分析と仮のまとめ、事業者へ3部送付(職員調査も含めて)	3h × 2名	6	
			自己評価、職員調査の集計	◆自己評価、職員調査の集計(回収率100%を想定)、事業者へ3部送付		12分 × 25件	5
			調査結果、自己評価等の読み込み	◆利用者調査及び職員調査の結果、自己評価等の読み込み	2h × 3名	6	
			訪問調査事前打合せ	◆訪問調査に向けて評価者間の事前打合せ	2h × 3名	6	
		訪問調査の実施		◆訪問調査の実施	4h × 3名	12	
まとめ・公表			訪問調査の振り返り	◆訪問調査の終了後(できれば当日)の確認	2h × 3名	6	
			評価者による個別作業	◆評点、コメント案の作成	3h × 3名	9	
			評価者による合議	◆評価者の合議による評価結果のまとめ(報告書の作成)	2h × 3名	6	
			合議に基づく報告書の修正	◆合議の内容をふまえて報告書(案)を修正・完成(事業者へ3部作成)	2h × 2名	4	
			フィードバックの準備	◆フィードバックにむけて資料の整理・準備		2h × 1名	2
		フィードバックの実施		◆事業所での報告書(案)の説明	3h × 1名	3	
	報告書の最終確認・報告	利用者や職員、関係者への報告	◆報告書の最終確認、推進機構への報告	5h × 1名	4		
	公表へ		※ 全体を通しての調整業務等	5h × 1名	4		

計69h 69 計28h 28

工数料金表	評価者工数料金	69H × @3500	241500	A
	事務者工数料金	28H × @3000	84000	B
	評価工数料金(税別)	A+B	325500	C

特定非営利法人グローバルサポーターティングネットワーク 標準的な工数及び料金表

(1) 特別養護老人ホーム等施設版

■利用者80名、職員50名(うち非常勤20名)と想定

評価プロセス		評価機関における業務内容	標準的な工数	
事業者	評価機関		評価者	集計作業等の補助者
準備・契約	実施方針	◆事前調整・確認 ◆契約内容の確認、評価内容・手順・スケジュールの確認等	2h × 3名	6
	実施方針			
評価の実施	契約	◆調査票、依頼文等の準備、事業者への送付 ◆ヒアリング調査(利用者1名あたり35分で20名に対して3名の評価者で実施) アンケート調査(利用者10名に配付、回収率80%を想定) ◆利用者調査の数量的な集計と資料作成 ◆利用者調査の分析と仮のまとめ、事業者への送付 ◆自己評価、職員調査の集計(回収率100%を想定)、事業者へ3部送付 ◆利用者調査及び職員調査の結果、自己評価等の読み込み ◆訪問調査に向けて評価者間の事前打合せ ◆訪問調査(現地視察を含む)の実施	5h × 1名	5
	事前打合せの実施			
	日程調整、職員への説明、利用者・家族			
	自己評価、職員調査の実施			
	利用者調査の実施			
	利用者調査の素集計			
	利用者調査の分析・まとめ			
	自己評価、職員調査			
	調査結果、自己評価等の読み込み			
	訪問調査事前打合せ			
まとめ・公表	訪問調査の実施	◆訪問調査の終了後(できれば当日)の確認	3h × 3名	9
	訪問調査の振り返り	◆利用者調査のまとめ、評点、コメント案の作成	6h × 3名	18
	評価者による個別作業	◆評価者の合議による評価結果のまとめ(報告書の作成)	5h × 3名	15
	評価者による合議	◆合議の内容をふまえて報告書(案)を修正・完成(事業者へ3部作成)	2h × 3名	6
	合議に基づく報告書の修正	◆フィードバックにむけて資料の整理・準備	4h × 1名	4
	フィードバックの準備	◆事業所での報告書(案)の説明	3h × 2名	6
	フィードバックの実施	◆報告書の最終確認、推進機構への報告	5h × 1名	5
利用者や職員、関係者への報告	※ 全体を通しての調整業務等	5h × 1名	5	
報告書の最終確認・報告				
公表へ				

計141h(A) 141計30h(B) 30

工数料金表	評価者工数料金	141H × @3500	493500	A
	事務者工数料金	30H × @3000	90000	B
	評価工数料金(税別)	A+B	583500	C