

## 標準的な評価の流れ

東京都福祉サービス評価機構の定める手法・手順に従い、評価機関（フィールズ）が実施する評価の流れは次のとおりです。サービスの種別等により、日程・手法は異なります。詳細については、ご相談のうえ決定させていただきます。

	事業者を実施していただく事	評価機関が実施する事	内容等
0週目	お問い合わせ・相談		ア)電話・訪問などにより、フィールズの実施する第三者評価を説明します。 イ)見積書を作成します。説明・見積もりは無料です。
1週目	事前説明・ご成約		ウ)訪問により自己評価や利用者調査について推進機構により定められた内容等をご説明の後、契約を取り交わします。（契約書はフィールズにて準備します） エ)評価の日程について、ご相談し、決定します。
2週目		自己評価票等の送付	カ)事業プロフィール記入表、経営層・職員の自己評価票、利用者（家族）調査票をご送付します。
3・4週目	自己評価の実施		カ)各職員に「職員自己評価票」を配布し、記入いただいたものをフィールズに直接にお送りいただきます。 キ)経営層間で合議のうえ、「経営層自己評価票」に記入し、フィールズにお送りいただきます。
		利用者（家族）調査	ク)事業種別に定められた手法*で利用者（家）調査を実施します。 *「アンケート方式」「聞き取り方式」「場面観察方式」
4・5週目		自己評価・利用者調査の集計分析	ク)経営層自己評価、職員自己評価、利用者（家族）調査の結果を集計・分析し、事業者に送付します。
		自己評価・利用者調査の集計結果の確認	ケ)訪問調査の際に話題にしますので職員自己評価、利用者（家族）調査の結果を集計結果の内容をご確認いただきます。
6週目		資料の事前読み込み	カ)事前にお送りいただいた資料や自己評価結果、利用者調査結果を担当評価者が読み込み、訪問調査に備えます。
		確認文書の通知	キ)訪問調査時に確認したい文書等について連絡します。
7・8週目		訪問調査1日目	カ)主に事業プロフィール・組織マネジメント項目について聞き取り調査を行います。 キ)自己評価（組織マネジメント項目）の根拠となる文書等を確認します。
		訪問調査2日目	カ)主にサービス提プロセス項目について聞き取り調査を行います。 キ)自己評価（サービス提プロセス項目）の根拠となる文書等を確認します。
8・10週目		調査結果の合議	カ)評価担当者全員で合議して評価結果（案）を作成します。
		評価結果の確認	キ)評価委員会で内容の確認を行います。

10・11週目	事業者への評価結果のフィードバック	<p>ア) 評価結果（案）をお示しし、課題となる点などをご説明いたします。</p> <p>イ) 評価結果（案）をご確認いただき、事実と異なる点等ご指摘いただきます。</p> <p>ウ) ご指摘内容を確認し、評価結果を確定します。</p>
	評価結果報告書の納品	<p>エ) 評価結果報告書を納品します。</p>
12週目	評価結果公表の同意・不同意の意思表示	<p>オ) 評価結果の公表に同意・不同意の確認をいただきます。</p>
	・推進機構へ報告	<p>カ) 評価推進機構へ評価結果報告書を提出いたします。</p>

平成21年11月27日 制定

平成24年5月18日 改定

## 福祉サービス第三者評価

## 評価料金及び算定根拠

株式会社フィールズ

施設毎に見積りさせていただきます。

### 【対象分野】特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）の例

（規模等）利用者80、名職員50名、聞き取り調査20名、アンケート調査6名  
標準の評価方法による

#### 評価料金

##### 1. 評価料金（評価手数料）

1件 499,800円（内消費税23,800円）

##### 2. 料金の算定根拠<評価業務1件あたり>

###### (1) 評価者費用（1件3名対応、述べ工数：100時間）

評価者費用（時給：1800円）： 180,000円

主任手当 10,000円

###### (2) 評価委員費用（委員述べ工数：6時間）

費用（時給：6000円）： 36,000円

(3) 評価調査者及び評価委員交通費 30,000円

###### (4) 集計作業等の補助者費（補助者述べ工数：25時間）

費用（時給：1500円） 37,500円

###### (5) 事務費用（事務員費用、事務用品、消耗品、事務所使用料）

140,000円

###### (6) 管理費、諸経費

42,500円

（小計）

476,000円

###### (7) 消費税

23,800円

（合計）

499,800円

#### その他分野の評価料金（標準の評価）概算

【保育所】 45万円程度

【障害者施設】 55万円程度

【地域密着型サービス施設】 40万円程度

#### 「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」の評価料金概算

【地域密着型サービス施設の場合】 22万円程度

認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護、等

以上