

## 標準的な評価手順と料金に関する規定

NPO法人 国際教育企画

### (1) 標準的な利用者調査の方法

- ・ アンケート調査やヒヤリング調査・コミュニケーション調査を失します。
- ・ 痴呆症や知的障害をお持ちの場合は、利用者の状況を把握して聴き取り調査を担当します。

### (2) 標準的な事業評価の方法

- ・ 自己評価は、全職員に実施していただき、その結果を事前に分析して訪問調査の参考とします。
- ・ 訪問調査は、専門分野が経営と福祉の2人以上の組み合わせで実施します。

種 別	特別養護老人ホーム
事前説明	事前に施設職員に趣旨や方法を説明します。又、必要に応じて利用者、家族にも説明します。
利用者調査の方法	ヒヤリング調査
事業評価の方法	全職員の自己評価結果を分析後、2人以上の評価者が訪問調査を実施します。訪問時間は約6時間です(日中)
結果報告	結果や事業改善への課題を報告書にまとめて提出します。報告会を実施します。
評価費用概算	基本費用(40万円) + 利用者定員 × 2千円 利用者100人の場合 40万円 + 100名 × 2千円 = 60万円

種 別	認可・認証保育所(A/B型)
事前説明	事前に施設職員に趣旨や方法を説明します。又、必要に応じて利用者、家族にも説明します。
利用者調査の方法	保護者全員にアンケート調査
事業評価の方法	全職員の自己評価結果を分析後、2人以上の評価者が訪問調査を実施します。訪問時間は約6時間です(日中)
結果報告	結果や事業改善への課題を報告書にまとめて提出します。必要に応じて職員に対する結果報告会を実施します。

評価費用概算	基本費用（40万円）+ 利用者定員 × 2千円 利用者100人の場合 40万円 + 100名 × 2千円 = 60万円
--------	--

種 別	痴呆性高齢者グループホーム
事前説明	事前に施設職員に趣旨や方法を説明します。又、必要に応じて利用者家族にも説明します。
利用者調査の方法	コミュニケーション調査・アンケート調査（家族）
事業評価の方法	全職員の自己評価結果を分析後、2人以上の評価者が訪問調査を実施します。訪問時間は約4時間です（日中）
結果報告	結果や事業改善への課題を報告書にまとめて提出します。必要に応じて職員に対する結果報告会を実施します。
評価費用概算	基本費用（40万円）+ 利用者定員 × 5千円 利用者18人の場合 40万円 + 18名 × 5千円 = 49万円

上記以外の福祉サービスについて評価をご要望の節は、お気軽にご相談下さい。  
事業所ごとにお見積り致しますご相談ください。