一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート

福祉サービス第三者評価の流れ

ステップ	貴事業所	アクティブ ケア アンド サポート（ACS）
1. 評価契約 ～	評価契約の締結 事前説明確認書による評価方法等のご説明	
2. 利用者調査 ～ 事業評価実施 ～	利用者〔ご本人・ご家族〕への説明／利用者調査の対象選定及び調査票配布のご協力 利用者調査の実施 【組織マネジメント及びサービス】分析シートのご記入〔職員のみなさんによる自己評価〕 【組織マネジメント及びサービス】分析シートのご記入〔経営層による、事業プロフィルの作成と合議に基づく自己評価〕	評価計画の策定 利用者調査票の作成 利用者調査結果の集計・分析 分析シート〔職員用〕の集計・分析 分析シート〔経営層合議用〕の集計・分析
3. 事業評価分析 ～	送付された集計・分析結果のご確認 訪問調査の日程等調整	集計・分析結果送付 集計・分析結果に基いた訪問調査のための事前検討 訪問調査計画の作成
4. 訪問調査実施	訪問調査の実施 評価者2名以上を派遣	
5. 評価結果まとめ ～	評価結果報告書・フィードバックレポート 評価結果のご報告 報告者を派遣 公表のご同意	評価者2名以上の合議により評価結果のとりまとめ
6. 評価終了・公表	内部における評価結果の検討 日常業務へのフィードバック	東京都福祉サービス評価推進構への評価結果の提出 評価結果の公表（30 日以内）

標準評価料金（認知症対応型グループホーム版）

2009年4月1日現在

一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート

NO	項目	基準料金	工数	金額	備考
1.	基本料金				
1.1	利用者（10人以内）	150,000	1	150,000	標準モデル
1.2	利用者（11人以上20人以内）	200,000		0	
2.	利用者調査				
2.1	場面観察方式（2人以内）	60,000	1	60,000	標準モデル
2.2	場面観察方式（3人）	90,000		0	
2.3	場面観察方式（4人）	120,000		0	
3.	事業評価				
3.1	全職員（6人以上10人以内）	60,000		0	
3.2	全職員（11人以上15人以内）	90,000	1	90,000	標準モデル
3.3	全職員（16人以上20人以内）	120,000		0	
3.4	全職員（21人以上25人以内）	150,000		0	
4.	家族アンケート				
4.1	利用者（10人以内）	3,000	10	30,000	
4.2	利用者（11人以上20人以内）	3,000		0	
5.	評価費用合計（1．～4．計）			330,000	標準モデル

見積条件

1. 上記にはつぎの費用を含んでおります。これら以外の費用は別にお見積いたします。
   ①調査票作成費（利用者家族調査用を含む）
   ②調査票郵送費（貴事業所から当社まで）
   ③報告書作成費
   ④交通費（貴事業所まで、移動2時間以内）
   ⑤通信費
2. 消費税を含んでおりません。
3. 利用者数21人以上又は職員数26人以上の場合は、事業所ごとにお見積いたします。
4. 支払方法は別途評価契約書に定めさせていただきます。

標準評価料金（認可保育所版）

2009年4月1日現在

一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート

NO	項目	基準料金	工数	金額	備考
1.	基本料金				
1.1	利用者（50人以内）	200,000			
1.2	利用者（51人以上100人以内）	250,000	1	250,000	標準モデル
1.3	利用者（150人以内）	300,000			
2.	利用者調査				
2.1	保護者アンケート方式（50人以内）	80,000			
2.2	保護者アンケート方式（100人以内）	150,000	1	150,000	標準モデル
2.3	保護者アンケート方式（150人以内）	210,000			
3.	事業評価				
3.1	全職員（25人以内）	150,000			
3.2	全職員（50人以内）	200,000	1	200,000	標準モデル
3.3	全職員（75人以内）	300,000			
4.	評価費用合計（1．～4．計）			600,000	標準モデル

見積条件

1. 上記にはつぎの費用を含んでおります。これら以外の費用は別にお見積いたします。
   ①調査票作成費
   ②調査票郵送費（貴事業所から当社まで）
   ③報告書作成費
   ④交通費（貴事業所まで、移動2時間以内）
   ⑤通信費
2. 消費税を含んでおりません。
3. 認証保育所事業所の場合、事業所ごとにお見積いたします。
4. 利用者数151人以上又は職員数76人以上の場合、事業所ごとにお見積いたします。
4. 支払方法は別途評価契約書に定めさせていただきます。

標準評価料金（特別養護老人ホーム版）

2009年4月1日現在

一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート

NO	項目	基準料金	工数	金額	備考
1.	基本料金				
1.1	利用者（50人以内）	200,000			
1.2	利用者（51人以上100人以内）	250,000	1	250,000	標準モデル
1.3	利用者（150人以内）	300,000			
2.	利用者調査				
2.1	対面聞取り方式（15人以内）	100,000			
2.2	対面聞取り方式（20人以内）	150,000	1	150,000	標準モデル
2.3	対面聞取り方式（25人以内）	175,000			
3.	事業評価				
3.1	全職員（25人以内）	150,000			
3.2	全職員（50人以内）	200,000	1	200,000	標準モデル
3.3	全職員（75人以内）	300,000			
3.4	全職員（100人以内）	400,000			
4.	評価費用合計（1．～4．計）			600,000	標準モデル

見積条件

1. 上記にはつぎの費用を含んでおります。これら以外の費用は別にお見積いたします。
   ①調査票作成費
   ②調査票郵送費（貴事業所から当社まで）
   ③報告書作成費
   ④交通費（貴事業所まで、移動2時間以内）
   ⑤通信費
2. 消費税を含んでおりません。
3. 利用者151人以上又は職員数101人以上の場合は、事業所ごとにお見積いたします。
4. 支払方法は別途評価契約書に定めさせていただきます。