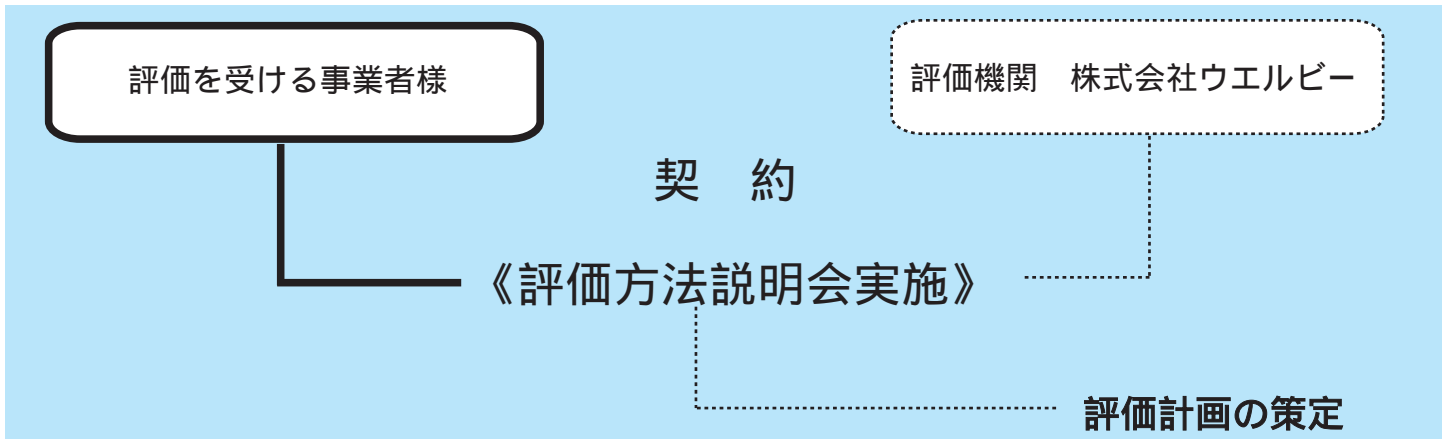


## 第三者評価の標準的な流れ

株式会社ウエルビーは、「利用者第一主義の実現が、事業者の発展と理念実現の鍵である」という視点のもとに、福祉・介護の「経営」と「現場」に精通したプロフェッショナルが評価を行います。

### 第1段階《契約説明》

必要期間：1週間（目安です。以下同じ）



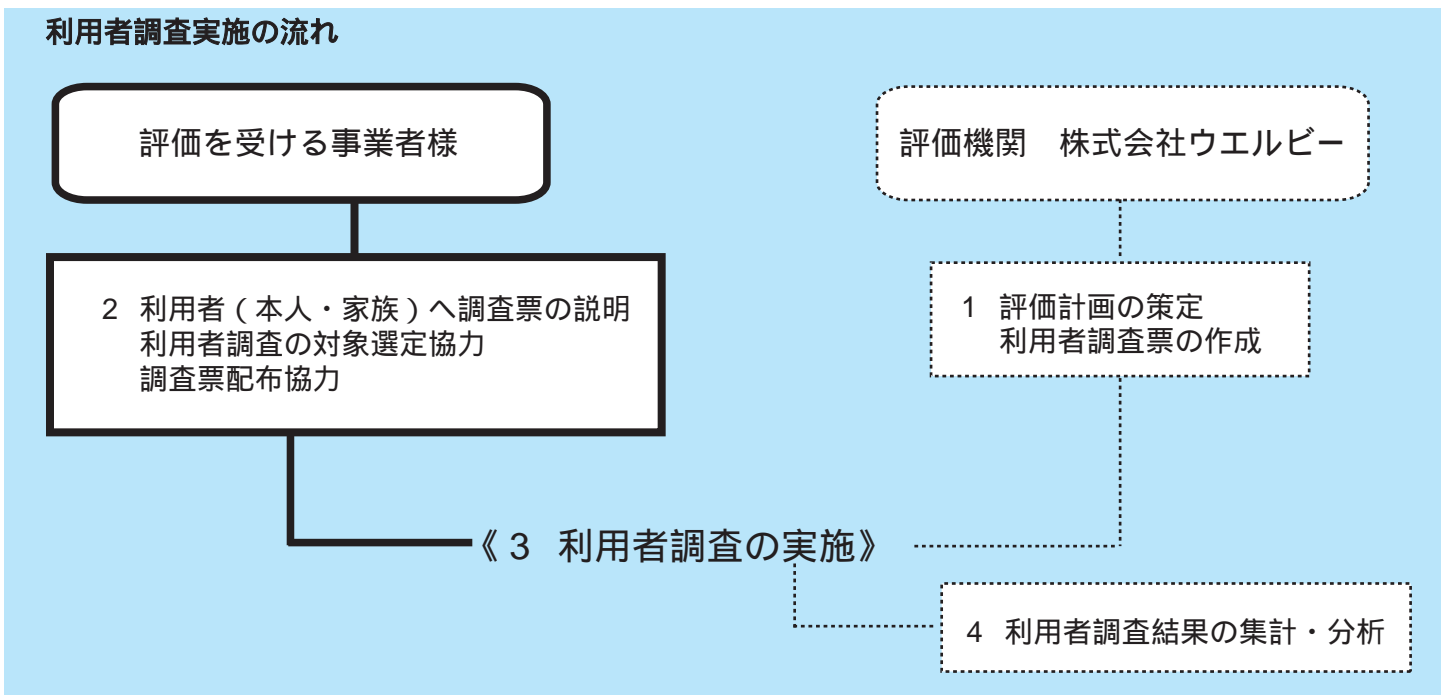
- 1 評価を依頼された事業者様と株式会社ウエルビーの間で評価契約を結びます。
- 2 契約後、事業者様へおうかがいし、評価方法の説明を行います。評価方法の資料に関しましては当社が提供いたします。

### 第2段階《評価実施》

必要期間：2~4週間

評価方法は『利用者調査』と『事業評価』の2種類の方法で行います。

#### 利用者調査実施の流れ



- 1 当社が、利用者調査票を作成し、事業者様へ提供します。
- 2 事業者様には、調査の対象となる利用者様（本人・家族）を選定いただき、調査票配布をお願いします。

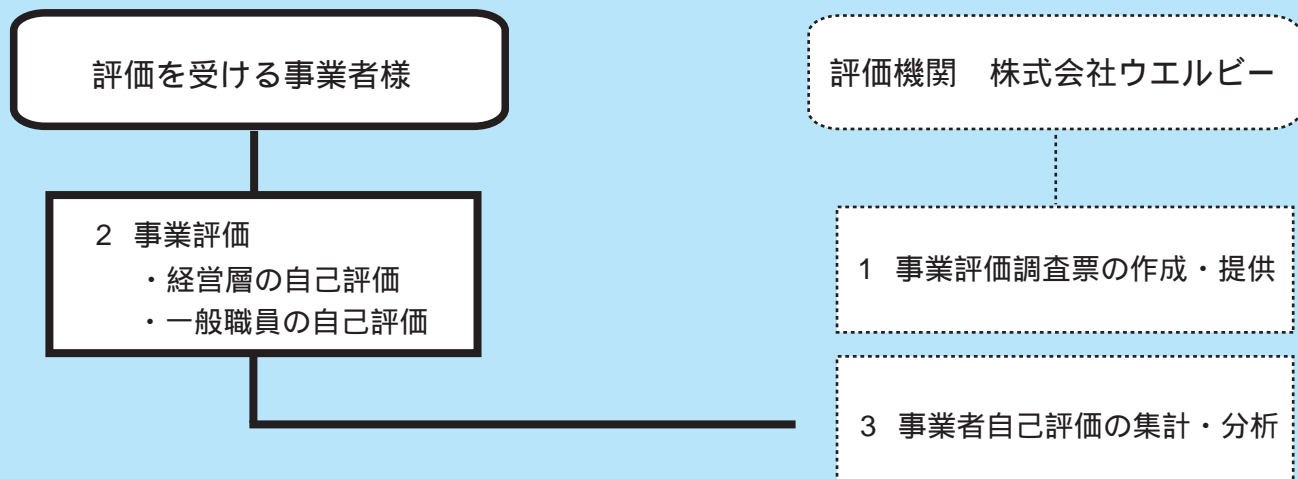
### 3 利用者調査の実施

以下のいずれかの方法あるいは複数の方法を併用して実施いたします。

アンケート方式	利用者様にアンケートをご記入いただきます。
聞き取り方式	当社の調査員が、直接利用者様に行います。
コミュニケーション方式	当社の調査員が、利用者様と会話したり行動をともにしながら、意向や満足度を把握いたします。

### 4 調査票の結果をまとめ分析します。

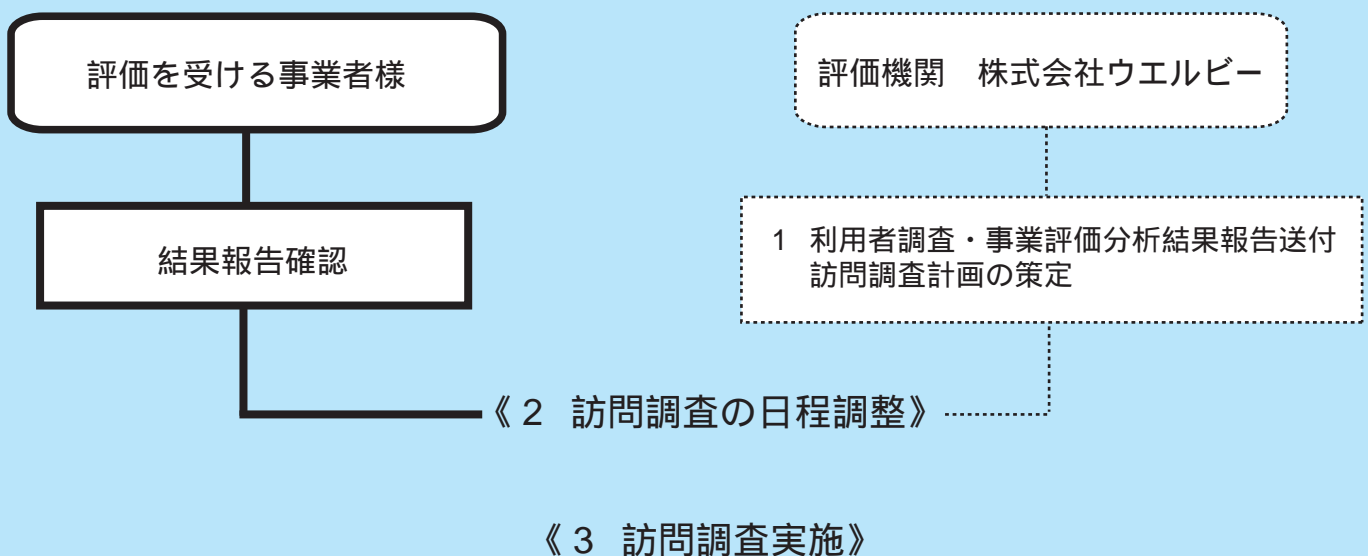
#### 事業評価実施の流れ



- 1 当社が、事業評価（自己評価）調査票を作成し、事業者様へ提供します。
- 2 事業評価の実施  
経営層と全職員ごとに、それぞれ事業評価（自己評価）調査票をご記入いただきます。  
一般職員には記述をはぶいた簡易な方法でご記入いただきます。
- 3 調査票の結果をまとめ分析します。

### 第3段階《訪問調査実施》

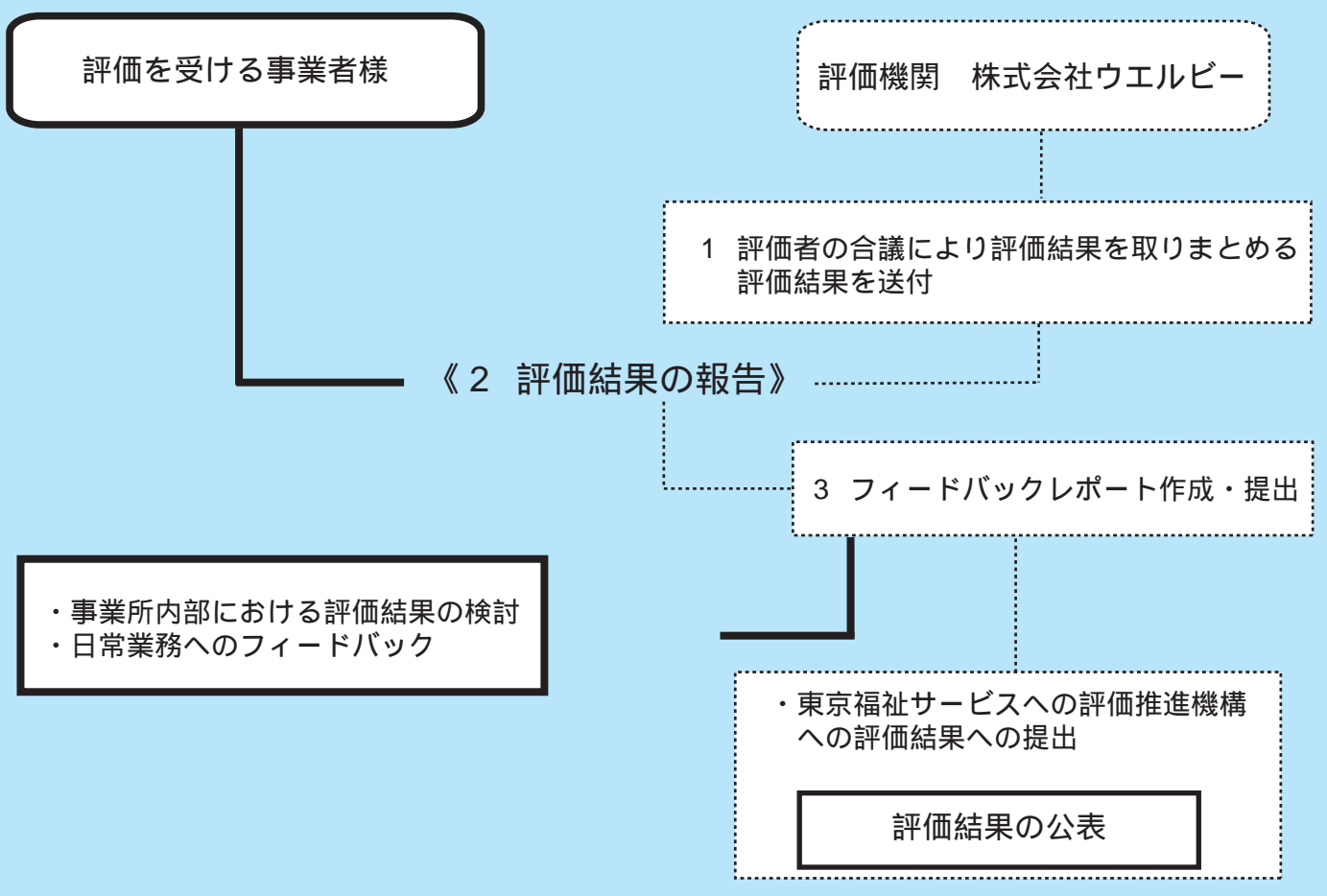
必要期間： 1週間



- 1 当社から、利用者調査・事業評価の集計結果を事業者様に送付、集計結果を確認していただきます。  
当社は事業者様への訪問調査計画を策定します。
- 2 事業者様と打ち合わせし、訪問調査の日程を調整します。
- 3 3名（小規模および在宅系サービスは2名）以上の評価者を事業者様へ派遣し、訪問調査を実施します。

## 第4段階《評価結果報告》

必要期間： 1週間



- 1 当社は、3名（小規模および在宅系サービスは2名）以上の評価者の合議により評価結果を取りまとめ、事業者様に対し、レポート（案）を作成し送付します。
- 2 当社から事業者様へ報告者がおうかがいし、評価結果の報告・相互確認・意見交換等を行います。
- 3 評価結果報告の後、最終的なフィードバックレポートを作成し、事業者様へ提出いたします。

こうしたプロセスの中で、事業者様の「気づき」を促し、

経営・組織・業務の改善の指標をお示しします。

到達点は「利用者第一主義」の実現です。

### 報告終了後

#### 《事業者様》

内部で評価結果の検討を行い、日常業務、利用者様（本人・家族）へのフィードバック等を行って業務や組織の改善にお役立てください。

#### 《ウエルビー》

事業者様への報告終了後、東京福祉評価推進機構へ評価結果を提出します。評価内容は、福祉情報総合ネットワークへ記載されます。



株式会社ウエルビー

〒150-0031 渋谷区桜丘町13-14-102

Phone 03-5428-5785 Fax 03-5428-5786

e-mail info@well-be.net http://www.well-be.net

# 料 金 表

2006年4月



株式会社 ウエルビー

## 居 宅 系

300,000 円(税込) ~

- ・訪問介護事業所
  - ・居宅介護支援事業所
  - ・認知症高齢者グループホーム
- 等

## 施 設 系

600,000 円(税込) ~

- ・特別養護老人ホーム
  - ・障害者施設
  - ・認可保育所
- 等

### 【標準的な評価料金例】

#### 訪問介護事業所

(利用者(目安)80人程度 職員数(目安)25人)

(評価内容：標準的な流れに従った評価 利用者調査はアンケート方式 評価者2名)

評価料金 300,000 円

#### 認知症高齢者グループホーム

(利用者(目安)9人(1ユニット) 職員数(目安)10人)

(評価内容：標準的な流れに従った評価 利用者調査は聞き取り方式とコミュニケーション方式 評価者2名)

評価料金 300,000 円

#### 特別養護老人ホーム

(定員100人程度 職員数(目安)50人)

(評価内容：標準的な流れに従った評価 利用者調査は聞き取り方式)

評価料金 600,000 円

#### 認可保育所

(定員80人程度 職員数(目安)40人)

(評価内容：標準的な流れに従った評価 利用者調査はアンケート方式)

評価料金 600,000 円

上記は 標準的な料金例です。

事業者様の規模(利用者数や職員数等)によって料金は変動いたします。

上記以外のサービスへの評価も実施いたします。

事業者様ごとに 個別の見積もりをいたします。

事業者様の評価方法等に対する ご希望・ご要望もおうかがいいたします。

上記の詳細あるいはその他のことについても お気軽にご相談ください。