

◆評価の方針

評価を土台にして、将来の進むべき道を示唆します。評価はあくまで過去のもの、本当に重要なのは、これからのことです。私共評価者は、事業者様と共に将来に向かって歩んでいきます。

平成 23 年 4 月 代表取締役 林 暢介

◆私どもの評価の流れ

●事前の打合せをとても重要視しています。

事業者様との事前打合せで、課題を浮き彫りにします。得られた課題を検証するための評価手法を設計します。

●職員説明では、分かり難い評価項目の文言を中心に丁寧に説明します。

標準項目は難解な文章が多く、職員には受けとめ難いものがあります。私どもは事例を挙げて、分かりやすく丁寧に解説します。

●滞在調査を大切にしています。

現場に入り、利用者の動き、職員の対応を評価者が見て、感じることをとても大切にしています。現場に入らずして、評価はありえません。

●訪問調査では徹底的に課題を洗い出します。

改善に繋がる課題を徹底的に洗い出します。課題を抽出することが私共の使命と肝に銘じています。

●フィードバックでは徹底的に将来の方向性を話し合います。

洗い出された課題を土台に、評価者による改善提案をさせていただきます。フィードバックでは、私どもが提案した改善をたたき台にして徹底的に話し合います。

◆当社概要

●株式会社クリップ（認証番号：機構、02-043） <http://www.clip-net.com>

所在地	〒180-0006 武蔵野市中町 1-34-3-409 Tel : 0422-59-0351 Fax : 0422-59-0352 Email : webmaster@clip-net.com	法人評価実績	
		高齢	175 件
		子ども	14 件
		障がい	7 件
		生活保護	12 件
		合計	218 件
営業時間	平日 10:00~18:00（休業日：土日・祝日、夏季・冬期休暇）		
他業務	介護サービス情報公表指定調査機関（jkc06005） 顧客満足度調査		