

社団法人シルバーサービス振興会の福祉サービス
第三者評価に係る標準的な評価の手法、内容と料金

サービス種別	利用者調査の方法	事業評価の方法	事前説明	結果報告	評価費用
訪問介護 (利用者数 100名程度)	・利用者にアンケート調査を実施	・経営者層及び職員全員の自己評価を分析後、2名の評価者が訪問調査を実施 ・訪問調査時間は約8時間	・事前に職員の方に趣旨や評価方法を説明	・結果や事業改善への課題を報告書にまとめ提出	約32万円(消費税含む)
グループホーム(2ユニット 場合)	・2名の評価者が訪問し、利用者とのコミュニケーション方式による調査を実施 ・訪問時間は、約8時間 ・利用者の家族全員にアンケート調査を実施	・経営者層及び職員全員の自己評価を分析後、2名の評価者が訪問調査を実施 ・訪問調査時間は約8時間	・事前に施設職員、利用者へ趣旨や評価方法を説明	・結果や事業改善への課題を報告書にまとめ提出	約37万円(消費税含む)

【参考】

(訪問介護サービスに係る料金 - 利用者100人程度の場合)

1. 料金内訳

(1) 基本調査費	225,600円 / 事業所 × 1事業所 = 225,600円
(2) 通信費・交通費	約 54,400円 / 事業所 × 1事業所 = 54,400円
(3) 管理費	20,000円 / 事業所 × 1事業所 = 20,000円
(4) 消費税	15,000円
	計 315,000円

2. 1事業所の基準工数

調査内容	基準工数 (時間)
1. 調査の準備と実施	
(1) 評価方法等の説明会の開催(説明者の派遣)	2
(2) 評価計画の策定及び利用者アンケートの作成	9
(3) 利用者アンケートの集計・分析	4
(4) 事業評価及びサービスチェックリスト(職員による自己評価)の集計・分析	8
(5) 事業評価及びサービスチェックリスト(経営層による自己評価)の集計・分析	10
(6) 集計・分析結果に基づいた訪問調査計画の作成	21
(7) 訪問調査の実施	14
2. 評価結果のまとめ	
(8) 評価者(3名以上)の合議による評価結果の取りまとめ	21
(9) 評価結果の事前送付及び評価結果の報告会の開催(報告者派遣)	4
(10) 東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の報告	1
基準工数合計(時間)	94